

Ensemble

AUTOUR DU NUMÉRIQUE

**INCLUSION
FORMATION
CRÉATION**



solidarnet



// LE MOT D'ACCUEIL

Notre association Solidarnet a été créée pour **permettre l'accès au numérique pour tous.**

Vous êtes en possession du livret d'accueil vous présentant les activités de notre association. Dans ce livret, vous pourrez trouver les réponses aux principales questions que vous vous posez concernant nos services. Nous avons souhaité rendre ce document le plus clair possible, vous pourrez cependant le compléter utilement par vos questions.

L'équipe professionnelle de l'association mettra ses connaissances et son expérience auprès de vous pour que vous trouviez au sein de notre structure l'**accompagnement** et le **soutien** utiles à la réalisation de votre projet.

Nous espérons que ce livret d'accueil saura satisfaire votre curiosité et répondra bien à vos demandes.

L'équipe Solidarnet



// SOMMAIRE

HISTORIQUE DE L'ASSOCIATION	4
L'ASSOCIATION	5
NOS OBJECTIFS ET FINALITÉS	6
L'ÉQUIPE	7
LEVER LES FREINS À LA FRACTURE DU NUMÉRIQUE	8
PROCESSUS D'ADMISSION	9
PRESTATIONS	10-11
ATELIERS MOBILES	12
NOS PARTENAIRES	13
CHARTRE DES DROITS DE LA PERSONNE ACCUEILLIE	14-15

// HISTORIQUE DE L'ASSOCIATION

C'est dans le courant de l'année 2000 et à la suite de nombreuses réunions que les associations d'insertion du bassin alésien ont commencé à mesurer l'impact positif que pourrait avoir une utilisation méthodique d'Internet tant au niveau du partenariat que de l'insertion sociale et professionnelle des personnes qu'elles accompagnent.

L'association Solidarnet a ainsi vu le jour le 4 mai 2001 et la plate-forme multimédia a ouvert ses portes en avril 2002.

L'ouverture d'une telle plate-forme sur la ville d'Alès génère indéniablement du lien à différents niveaux entre les personnes participantes et avec d'autres structures du bassin alésien.

Le lien ne se décrète pas, il se tisse naturellement au travers de l'appropriation par les personnes de l'outil multimédia et du lieu lui-même.

// L'ASSOCIATION

Solidarnet, c'est ...

- ◆ **Un groupement d'associations** pour une approche partenariale et collective des outils numériques.
- ◆ **Une équipe de professionnels et de bénévoles** pour vous accompagner dans la prise en main de l'informatique.
- ◆ **Une plate-forme multimédia** qui met en mouvement les individus et qui génère ici un « réseau d'échanges humains » fortement ancré sur une ouverture à la vie locale.

// NOS OBJECTIFS ET FINALITÉS

SOLIDARNET A POUR OBJECTIF DE ...

- ◆ Permettre l'accès au numérique des publics orientés par les partenaires respectifs dans les domaines de l'emploi, de la prévention et de l'insertion, ...
- ◆ Générer des outils nécessaires à l'emploi, la mise à niveau professionnelle, la communication individuelle et collective.

AFIN DE VOUS PERMETTRE ...

- ◆ D'acquérir de nouveaux savoir-faire, des compétences techniques
- ◆ D'acquérir une plus grande autonomie dans l'organisation de votre parcours vers l'emploi
- ◆ De développer une meilleure capacité à entreprendre
- ◆ De diversifier vos relations sociales



// L'ÉQUIPE

L'association Solidarnet est présidée de droit par Monsieur BAOUZ Brahame et administrée par un Conseil d'Administration. L'équipe se compose de :

- ◆ **Caroline ROBINEAU** : Coordinatrice-Animatrice
- ◆ **Imad DOUKKALI** : Animateur multimédia
- ◆ **Sylvie LUCAS** : Animatrice multimédia
- ◆ **Stéphanie BENBOURNANE** : Agente administrative
- ◆ **Aline CHOLLET** : Animatrice multimédia
- ◆ **Théo COURBET-DEZON** : Animateur multimédia
- ◆ **Reda BOUTCHICHI** : Animateur des ateliers mobiles
- ◆ **Abdelhakim ELBAZA** : Animateur multimédia

Et de nombreux bénévoles,
jeunes en service civique et stagiaires.

// LEVER LES FREINS À LA FRACTURE DU NUMÉRIQUE

Accompagnements pris en charge pour les demandeurs d'emploi, bénéficiaires des ARE, ASS, RSA, AAH, les personnes sans ressources perso, les -26 ans...

INITIATION À L'OUTIL INFORMATIQUE

Découverte de l'environnement informatique, navigation internet, gestion des fichiers, sécurité...

FORMATION EN BUREAUTIQUE

TRAITEMENT DE TEXTE

word / open office

TABLEUR

excel / open office

MISE EN PAGE BUREAUTIQUE

publisher

RÉALISATION DE DIAPORAMA

powerpoint

// MODULE BREVET INFORMATIQUE & INTERNET ADULTES



MAINTENANCE

Aide technique sur votre matériel personnel ou professionnel

- ▣ Formatage de disques durs
- ▣ Installation ou mise à jour des applications courantes issues du libre

INSCRIPTION OBLIGATOIRE ET SUR RENDEZ-VOUS

FORMATION EN COMMUNICATION

RÉALISATION DE SUPPORT DE COMMUNICATION

initiation suite adobe

PHOTOGRAPHIE NUMÉRIQUE

prises de vue et retouches d'images

LES MEDIAS WEB

création et gestion d'un blog et de réseaux sociaux

ACCOMPAGNEMENT À LA RÉALISATION ET À LA GESTION DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

site web, plaquette, affiche, carte de visite,...

14 postes informatiques accessibles à Solidarnet pour travailler en autonomie

Possibilité d'apporter votre ordinateur personnel

une malle informatique nous permet aussi d'intervenir sur les communes de Saint-Ambroix et Bessèges.

PROCESSUS D'ADMISSION

« Lever les freins à la fracture numérique »

ORIENTATION PAR UN RÉFÉRENT

ENVOI DE LA FICHE
D'ORIENTATION À SOLIDARNET
POUR ÉTUDE DU PROFIL

1^{ER} CONTACT TÉLÉPHONIQUE EFFECTUÉ
PAR SOLIDARNET POUR PRISE DE
RENDEZ-VOUS AVEC L'USAGER

1^{ER} ACCUEIL DANS LES LOCAUX

- PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION ET DE SON FONCTIONNEMENT
- PRÉSENTATION DE L'USAGER, SON PARCOURS, SES BESOINS, ...
- ACCORD DE L'USAGER (SIGNATURE CONTRAT)
- RÉALISATION DU DOSSIER D'INSCRIPTION

.....

Une liste détaillée des pièces justificatives à
fournir est disponible auprès du secrétariat



DÉBUT DE L'ACCOMPAGNEMENT

1^{ER} RENDEZ-VOUS AVEC UN PROFESSIONNEL

Une action financée par le fonds
social européen et le conseil
départemental du Gard.



Le projet des Participants FSE
est réalisé avec le soutien du
Fonds Social Européen dans
le cadre du PDR 2014-2020

// PRESTATIONS

FORMATION PROFESSIONNELLE

Nous vous proposons diverses formations pour vous permettre d'acquérir les bons réflexes et gagner en autonomie

◆ BUREAUTIQUE

TRAITEMENT DE TEXTE word / open office

TABLEUR excel / open office

BASE DE DONNÉES prise en main d'access

MISE EN PAGE BUREAUTIQUE publisher - initiation

RÉALISATION DE DIAPORAMA Power Point

CRÉATION DE BASES DE DONNÉES Access

◆ COMMUNICATION

RÉALISATION DE SUPPORTS DE COMMUNICATION VISUELLE
avec adobe Indesign / Photoshop / Illustrator

PHOTOGRAPHIE NUMÉRIQUE
prises de vue et retouches d'images

LES MEDIAS WEB
création et gestion d'un blog et de réseaux sociaux

RÉALISATION DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

Nous vous accompagnons pour créer ou mettre à jour vos plaquettes, affiches, pages web, cartes de visites...

// Pour les entrepreneurs, artistes, artisans, associations, et tout autre porteur de projet.



INTERVENTIONS EXTÉRIEURES

En complément de nos interventions 'sur place' nous proposons de nous déplacer au sein de votre structure pour animer des formations et des ateliers de sensibilisation et réflexion autour du numérique de façon ponctuelle, ou régulière.

// Pour les entreprises, les associations, les établissements scolaires etc...

MAINTENANCE

L'association Solidarnet vous propose une aide technique sur votre matériel personnel ou professionnel :

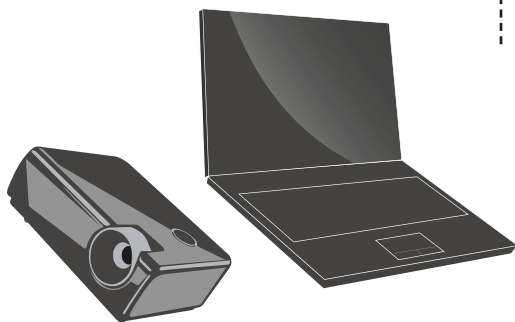
- ◆ 1er diagnostic
- ◆ Formatage de disques durs
- ◆ Installations ou mises à jour des applications courantes issues du libre
- ◆ Mise en réseau de votre parc informatique

La réalisation d'un devis s'effectuera lors d'un premier rendez-vous. Vous pourrez bénéficier de financements CPA (compte personnel d'activité) ou CPF (compte personnel formation) pour accéder à la formation professionnelle.

// ATELIERS MOBILES

Cette action vise à apporter un espace multimédia mobile «clé en main» (prêt d'une malle informatique mobile via la Maison de l'Emploi) constitué de 8 ordinateurs portables wifi, d'une imprimante et d'un scanner portables, d'un appareil photo numérique, et d'un vidéoprojecteur.

Nous proposons des **Ateliers mobiles** pour la prise en main de l'outil informatique et des TIC (Technologies de l'information et des communications).



LES ATELIERS

◆ Accompagnement à l'insertion professionnelle via la maîtrise de l'outil informatique

Au sein des acteurs locaux des quartiers prioritaires d'Alès Agglomération :

dans les locaux associatifs, centres socio culturels ou maisons de quartier.

Une 1^{ère} rencontre avec les publics et la structure sera nécessaire pour déterminer les attentes.

Action financée par le Contrat de ville Alésien: l'État, le département du Gard et Alès Agglo.



// NOS PARTENAIRES

La structure travaille en étroite relation avec son environnement :

- ◆ **Les partenaires « naturels »** dont les fondateurs et membres administrateurs de l'association (ACEGAA, ASPI, Avenir Jeunesse, La Clède, Offres et Demandes).
- ◆ **Les partenaires associatifs ou institutionnels** qui ont une fonction d'accompagnement des publics dans leurs parcours personnel et professionnel. Ceux-ci s'adressent tout naturellement à Solidarnet, qu'ils ont repéré comme un acteur de l'insertion et de l'emploi, via l'outil informatique.
- ◆ **Les partenaires financiers** principaux comprennent :



Le suivi des Participants FSE est réalisé avec le soutien du Fonds Social Européen dans le cadre du PON 2014-2020



// CHARTE DES DROITS DE LA PERSONNE ACCUEILLIE

DANS LE CADRE DE VOTRE ACCOMPAGNEMENT SOLIDARNET S'ENGAGE À RESPECTER...

LE PRINCIPE DE NON-DISCRIMINATION

Nul ne peut faire l'objet d'une discrimination, quelle qu'elle soit, lors de la prise en charge ou de l'accompagnement.

LE DROIT À UNE PRISE EN CHARGE OU À UN ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement qui vous est proposé est le plus adapté possible à vos besoins.

LE DROIT À L'INFORMATION

Vous avez droit à accéder à toute information ou document clairs, compréhensibles, relatifs à votre accompagnement ou inscription à Solidarnet.

LE PRINCIPE DU LIBRE CHOIX, DU CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ ET DE LA PARTICIPATION DE LA PERSONNE

- Vous disposez du libre choix entre les prestations adaptées qui vous sont offertes.
- Votre consentement éclairé est recherché en vous informant des conditions et des conséquences de la prise en charge et de l'accompagnement.
- Le droit à votre participation directe, à la conception et à la mise en œuvre de votre projet individualisé vous est garanti.

LE DROIT A LA RENONCIATION

Vous pouvez à tout moment renoncer par écrit à l'accompagnement dont vous bénéficiez ou en demander le changement.

LE DROIT A LA PROTECTION

Le respect de la confidentialité des informations vous concernant est garanti dans le cadre des lois existantes, notamment la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978.

LE DROIT A L'AUTONOMIE

Dans les limites définies dans le cadre de l'accompagnement, il vous est possible de circuler librement au sein de la structure.

LE DROIT A L'EXERCICE DES DROITS CIVIQUES ATTRIBUÉS A LA PERSONNE ACCUEILLIE

L'exercice effectif de la totalité de vos droits civiques et de vos libertés individuelles est facilité par l'association.

LE RESPECT DE LA DIGNITÉ DE LA PERSONNE ET DE SON INTIMITÉ

Le respect de la dignité et de l'intégrité de la personne est garanti au sein de l'association.

EN TANT QU'USAGER JE M'ENGAGE À...

UNE UTILISATION CORRECTE DES SERVICES

L'utilisateur s'engage à effectuer une utilisation raisonnable des services, afin d'en éviter la saturation ou la détérioration et de ne pas porter atteinte à la bonne marche des outils informatiques.

UN RESPECT DES NORMES LÉGALES

La quantité et la facilité de circulation des informations et des contenus sur Internet ne doivent pas faire oublier la nécessité de respecter la législation.

Vous êtes responsables des contenus créés, diffusés ou stockés via les services et de toute utilisation illégale de l'accès à Internet (téléchargements illégaux).



solidar.net

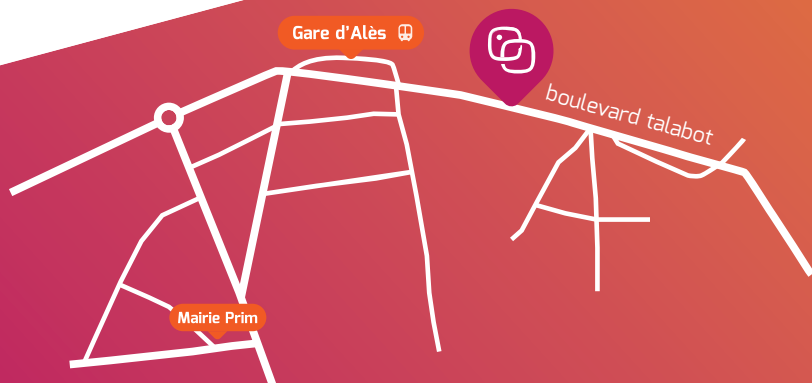
Informations pratiques

ADRESSE : 132 boulevard Talabot - 30100 Alès

MAIL : contact@solidarnet.asso.fr

TEL : 04 66 52 28 97

SITE WEB : www.solidarnet.asso.fr



Horaires

SUR RENDEZ-VOUS

- ◆ Les matins
Du lundi au vendredi
de 9h00 à 13h00
- ◆ Les après-midis
Du lundi au jeudi
de 14h00 à 17h00

ATTENTION : Fermé au public le
vendredi après-midi

EN ACCÈS LIBRE

LES LUNDIS, MERCREDIS ET
VENDREDIS MATIN
DE 9H À 13H